

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 398
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа №398)**

ПРИНЯТО

Решением Педагогического совета
ГБОУ школы № 398
Протокол № 1 от «30» августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ГБОУ школы № 398
от 30 августа 2023 № 13-од

_____ Н.П.Колоколова

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»**

Срок освоения: 12 часов

Возраст обучающихся: 13-17 лет (7 – 11 класс)

Разработчик программы:
Жуланова Анна Александровна,
педагог дополнительного образования

Санкт-Петербург
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Пояснительная записка.....	3
Учебно-тематический план программы «Школа медиации»	5
Рабочая программа «Школа медиации»	6
Календарно-учебный график «Школа медиации»	10
Календарно-тематическое планирование «Школа медиации»	11
Приложения.....	13

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа медиации» для детей 13-17 лет разработана в соответствии с направлениями государственной образовательной политики и современными нормативными документами федерального и регионального уровня в сфере образования, а также локальными актами ГБОУ школа № 398.

Основные характеристики программы.

Направленность – социально-педагогическая.

Актуальность программы.

В школе, где учатся дети разных социальных слоев, разных национальностей, возникает множество конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии.

Школьная служба примирения - детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Новизна программы «Школа медиации» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

Адресат программы: программа «Школа медиации» ориентирована на обучающихся 7-11 классов (13 – 17 лет), интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Уровень освоения программы – общекультурный, базовый.

Срок и объем освоения программы.

Данный курс рассчитан на 3 месяца - 12 занятий. Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения.

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Планируемые результаты освоения программы:

- Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
- Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
- Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.
- Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.
- Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Умение транслировать полученные знания в ученической среде.
- Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

Язык реализации программы: государственный язык Российской Федерации (русский).

Форма обучения: очная.

Условия набора учащихся: для обучения набираются учащиеся 13-17 лет (7 – 11 класс) на основании письменного заявления родителей (законных представителей) и при наличии медицинского допуска к занятиям, имеющие интерес к вопросам восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения. Особых требований к уровню знаний обучающихся не предъявляется.

Условия формирования групп: разновозрастные.

Количество учащихся в группе: 15 человек.

Программа предусматривает следующие **формы и методы проведения занятий:**

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;
- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Материально-техническое оснащение программы:

- ✓ кабинет;
- ✓ компьютер с программным обеспечением;
- ✓ мультимедиа проектор;
- ✓ презентации по тематике курса.

Кадровое обеспечение программы: программу реализует педагог дополнительного образования, соответствующий необходимым квалификационным характеристикам по должности «педагог дополнительного образования».

«Школа медиации»
(название программы)

№ п/п	Тема	Количество часов			Формы проведения
		Всего	Теория	Практика	
1.	Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	1	1		Лекция, презентация Беседа
2.	Виды школьных конфликтов. Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта. Изучение правил ведения спора	1	1		Лекция, презентация Беседа
3.	Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	1	1		Лекция, презентация Беседа
4.	Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	1		1	Практикум (упражнения)
5.	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1	1		Лекция, презентация Беседа
6.	Техника активного слушания	1		1	Практикум (упражнения)
7.	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения	1	1		Лекция, презентация Беседа
8.	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1	1		Лекция, презентация Беседа
9.	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1	1		Лекция, презентация Беседа
10.	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»			1	Занятие с элементами тренинга
11.	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»			1	Занятие с элементами тренинга
12.	Итоговое занятие	1		1	Практикум (упражнения)
Итого		12	7	5	

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 398
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа №398)**

УТВЕРЖДЕНА

приказом от _____ № _____
Директор _____ Н.П.Колоколова

**Рабочая программа
дополнительной общеразвивающей программы
«Школа медиации»**

Основные задачи программы

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Планируемые результаты освоения программы:

- Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
- Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
- Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.
- Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.
- Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Умение транслировать полученные знания в ученической среде.
- Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Содержание программы

Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации (1 час)

Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». Что такое служба школьной медиации. Упражнение «Змейка».

Определение «конфликт», «спор», «дискуссия». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик». Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

Тема 2. Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора (1 час)

Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? Упражнение «Общение в парах из разных позиций». Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

Лекция. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».

Тема 3. Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (1 час)

Лекция. Обсуждение видеофрагментов – стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Томаса-Килмена).

Тема 4. Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов (1 час)
Изучение способов урегулирования конфликтов. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты». Упражнение «Контакты».

Тема 5. Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте (1 час)

Тема 6. Техника активного слушания (1 час)

Введение «Правила слушания». Упражнение «Восточный базар». Игра «Глухой диалог», Упражнение «Цепочка». Видеоматериал «Приемы активного слушания». Упражнение «Пойми меня». Рефлексия

Тема 7. Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения (1 час)

Лекторий. Восстановительная медиация: принципы и цели. Позиция медиатора. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. Этапы работы с конфликтом в процессе восстановительной медиации. Обсуждение вопросов.

Тема 8. Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации (1 час)

Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки». Этапы восстановительной медиации. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 9. Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора (1 час)

Упражнение «Построиться по...». Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 10. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения» (1 час)

Приветствие. Этюд «Смелые ребята». Игра «В темной норе». Комплекс «На лесной поляне». Игра «Тень». Игра «Слепой и поводырь». Рефлексия

8. Расставание.

Тема 11. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций» (1 час)

Обсуждение видеотрейлеров. Типичные ошибки обращения с эмоциями. Упражнение «Война и мир». Дискуссия «эмоции правят мною или я ими? Упражнение Польза и вред эмоций». Упражнение «Зато». Релаксация. Упражнение «Хлопки»

Тема 12. Итоговое занятие (1 час)

Упражнение «Футбол». Проектная мастерская: символика ШСМ, наши цели, планы, направления, наша рекламная компания. Упражнение «таблица самооценки».

Методические и оценочные материалы

Методические материалы

Основные формы, методы и приемы образовательной деятельности:

Программа предусматривает следующие *формы и методы проведения занятий*:

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;
- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Перечень дидактических материалов	
Раздел/тема учебного плана	Дидактический материал
Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	Презентация
Виды школьных конфликтов. Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта. Изучение правил ведения спора	Презентация
Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Презентация
Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	Презентация
Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	Презентация
Техника активного слушания	Презентация
Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения	Презентация
Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	Презентация
Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	Презентация
Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	Презентация
Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»	Презентация
Итоговое занятие	Презентация

Информационные источники

Список литературы для использования педагогом:

1. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
2. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
3. Организация и проведение программ восстановительного правосудия / Под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
4. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
5. Тетрадь учителя «Букварь медиатора». Разработаны и утверждены ГБУ ЦПМСП Василеостровского района. Санкт-Петербург, 2016.

Интернет-ресурсы

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
2. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.

3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
4. Конвенция о правах ребенка
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml.

Контрольно-оценочный материал

Успехи группы в целом и отдельных детей отслеживаются с помощью беседы, групповых дискуссий, практикумов и упражнений. Выполнение детьми упражнений помогает установить качество усвоенных знаний, позволяет применять их на практике.

Отслеживание результативности образовательной деятельности по программе.

Виды	Формы проведения	Сроки
Входной	Собеседование	Сентябрь
Текущий	Беседа. Наблюдение педагога. Краткий устный опрос.	В течение года на каждом занятии
Промежуточный	Практикум: индивидуальные ответы на общие вопросы по темам, в форме упражнений, кейсов, творческих заданий, проектов.	В течение года по окончании каждой темы
Итоговый	Выставляется по результатам всех промежуточных контролей.	Декабрь

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 398
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа №398)**

УТВЕРЖДЕН
приказом от _____ № _____
Директор _____ Н.П.Колоколова

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
реализации дополнительной общеразвивающей программы
«Школа медиации»
на 2023-2024 учебный год

Год обучения	Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Всего учебных недель	Кол-во учебных дней	Кол-во учебных часов	Режим занятий
1 год			12	12	12	1 раз в неделю по 1 часу

Один учебный час 40 минут.

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 398
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа №398)

УТВЕРЖДЕН

приказом от _____ № _____

Директор _____ Н.П.Колоколова

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
реализации дополнительной общеразвивающей программы
«Школа медиации»
на 2023-2024 учебный год
для группы № _____
педагога Жуланова Анна Александровна

№ п/п	Дата		Тема\содержание занятия	Количество часов	Примечание
	план	факт			
1			Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	1	
2			Виды школьных конфликтов. Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта. Изучение правил ведения спора	1	
3			Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	1	
4			Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	1	
5			Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1	
6			Техника активного слушания	1	
7			Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения	1	
8			Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1	
9			Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1	
10			Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	1	

11			Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»	1	
12			Итоговое занятие	1	
			Всего часов	12	

Согласован:

Заведующий ОДОД _____ С. А. Мерзликина

Дата: «_» «_____» 202_ года

Вопросы к беседе с учащимися при проведении входного контроля

1. Знаете ли Вы что такое медиация?
2. Как Вы думаете, для чего нужна служба школьной медиации?
3. Чему бы Вы хотели научиться на занятиях?
4. Ты готов работать в коллективе? Уважать своего партнера?
5. Готов ли ты учиться и принимать участие в урегулировании конфликтов?

Критерии оценки метапредметных и личностных результатов освоения программы

Уровень мотивации к занятиям	Постоянно интересуется медиацией	Периодически интересуется	Не интересуется медиацией
Уровень социализации	Выполняет все требования, принятые в объединении, считает себя полноправным членом коллектива	С удовольствием выполняет большинство требований, принятых в объединении, считает себя лучше или хуже других членов коллектива	Нарушает принятые в объединении требования, противопоставляет себя группе
Уровень коммуникативной культуры	Не испытывает трудностей в общении с педагогом, адекватно реагирует на его просьбы, критику, требования. Свободно общается со всеми участниками объединения	Небольшие, легко устранимые затруднения в общении с педагогом: отказ в выполнении ряда просьб, несогласие с замечаниями и критикой, готовность и желание разбираться в случае проблем, избирательное общение	Остро реагирует на критику и замечания со стороны педагога, игнорирует его просьбы и требования. Испытывает проблемы в общении с участниками объединения. Обособленная позиция, замкнутость, конфликты с другими учащимися
Знания в области медиации	Участие в решении возникающих конфликтов среди учащихся. Посещение мероприятий по медиации	Эпизодическое посещение мероприятий по медиации	Нет данных о посещении мероприятий по медиации

Критерии оценки теоретических знаний и практических умений

«Критерии оценки теоретических знаний»

При определении уровня освоения теоретических знаний по программе следует руководствоваться следующими критериями:

5-4 балла (высокий уровень) – от 80% правильных ответов

3-4 балла (средний уровень) – от 50% правильных ответов

2-1 балл (низкий уровень) – от 30% правильных ответов

Итоговые вопросы опроса:

1. Что такое медиация? Для чего нужна служба школьной медиации?
2. Что такое конфликт? Какие виды школьных конфликтов ты знаешь?
3. Какие существуют способы урегулирования конфликтов?
4. Какие тебе известны способы профилактики конфликтов?
5. Какие ты знаешь способы снижения агрессии в конфликте?
6. Как провести беседу с участниками конфликта?
7. Качества и навыки медиатора?
8. Часто ли ты используешь полученные навыки?

«Критерии оценки практических знаний»

Практические навыки оцениваются по выполнению практических заданий (упражнений):

- ✓ сформированность представлений о медиации и этапах работы медиатора
- ✓ конструктивный подход к решению конфликтных ситуаций
- ✓ навыки работы в команде
- ✓ анализ конфликтных ситуаций
- ✓ коммуникативная культура

**Карта результатов освоения дополнительная общеразвивающая программы
«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»**

Номер группы _____
 ФИО педагога _____
 Дата проведения _____

Примечание:

Баллы выставляются каждому учащемуся по трехбалльной шкале по каждому показателю, затем все баллы суммируются, и вычисляется среднеарифметический балл.

Уровень освоения программы выявляется по следующей шкале:

если среднеарифметический балл учащегося составил:

от 1,0 до 1,5 – уровень низкий (Н)

от 1,6 до 2,1 – уровень средний (Ср)

от 2,2 до 3,0 – уровень высокий (В)

№	Фамилия, имя учащегося	Критерии оценки												
		Теоретические знания по медиации			Практические знания по медиации			Умение работать в команде			Участие в мероприятиях по медиации			
		Начальный контроль	Текущий контроль	Итоговый контроль	Начальный контроль	Текущий контроль	Итоговый контроль	Начальный контроль	Текущий контроль	Итоговый контроль	Начальный контроль	Текущий контроль	Итоговый контроль	
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														

Выводы по итогам освоения ДОП «ШКОЛА МЕДИАЦИИ»

**Карта результатов освоения общеразвивающей программы
«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»**

Педагог: Жуланова А.А.

№ п\п	Год обучения: № группы:	Показатели результативности освоения учащимися программы (конкретные знания, умения, навыки, указанные в программе)				Итоги усвоения программы в баллах	Уровень освоения программы
	Фамилия, имя учащегося	Теоретические знания по медиации	Практические знания по медиации	Умение работать в команде	Участие в мероприятиях по медиации		
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
Итого:							