Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 398
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа №398)

ПРИНЯТА
Решением Педагогического совета
Протокол от 27.08.2026 № 1

УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора
ГБОУ школы № 398
от 27.08.2026 г. № 24-од

_____Н.П. Колоколова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02DF9096BA8E78B004693A5F32B3B573
Владелец: Колоколова Наталья Петровна
Действителен: с 15.12.2025 до 10.03.2027

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»

Возраст обучающихся: 13-17 лет
Срок освоения: 72 часа

Автор/разработчик программы:
педагог дополнительного образования
Жуланова Анна Александровна

Санкт-Петербург

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа объединения «Школа медиации» разработана в соответствии с нормативно-правовыми документами:

- Федеральный Закон № 273 от 29.12.2012 года «Об образовании в РФ»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 678-р. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 № 467. Целевая модель развития региональных систем дополнительного образования детей;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.09.2021 № 652н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 САНИТАРНЫЕ ПРАВИЛА СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ от от 28 января 2021 г. № 2 САНИТАРНЫЕ ПРАВИЛА И НОРМЫ САНПИН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 29.09.2023 № АБ-3935/06 «О Методических рекомендациях»;
- Распоряжение Комитета по образованию от 25.08.2022 № 1676-р (с изменениями) Об утверждении критериев оценки качества дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями Санкт-Петербурга;
- Положение о разработке и утверждении дополнительной общеобразовательной программы;
- Устав ГБОУ школы № 398 Красносельского района Санкт-Петербурга.

Направленность – социально-педагогическая.

Актуальность программы.

В школе, где учатся дети разных социальных слоев, разных национальностей, возникает множество конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии.

Школьная служба примирения - детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Новизна программы «Школа медиации» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

Адресат программы: программа «Школа медиации» ориентирована на обучающихся 7-11 классов (13 – 17 лет), интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Уровень освоения программы – общекультурный, базовый.

Объём и срок освоения Программа рассчитана на один год обучения, 72 учебных часа. Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 2 часа. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения.

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Планируемые результаты освоения программы:

- Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
- Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
- Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.
- Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.
- Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Умение транслировать полученные знания в ученической среде.
- Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

Язык реализации программы: государственный язык Российской Федерации (русский).

Форма обучения

Программа реализуется в очной форме.

Условия набора учащихся: для обучения набираются учащиеся 13-17 лет (7 – 11 класс) на основании письменного заявления родителей (законных представителей) и при наличии медицинского допуска к занятиям, имеющие интерес к вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения. Особых требований к уровню знаний обучающихся не предъявляется.

Условия формирования групп: разновозрастные.

Количество учащихся в группе: 15 человек.

Формы организации и проведения занятий:

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;

- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Материально-техническое оснащение программы:

- кабинет;
- компьютер с программным обеспечением;
- мультимедиа проектор;
- презентации по тематике курса.

Кадровое обеспечение программы: программу реализует педагог дополнительного образования, соответствующий необходимым квалификационным характеристикам по должности «педагог дополнительного образования».

Режим занятий:

1 год обучения - 72 часа. Занятия проходят 1 раз в неделю по 2 академических часа, один академический час – 45 минут.

Методика организации занятия:

Занятия по данной программе могут проходить в виде:

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;
- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Перечень дидактических материалов	
Раздел/тема учебного плана	Дидактический материал
Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	Презентация
Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	Презентация
Виды школьных конфликтов.	Презентация
Изучение причин возникновения конфликта.	Презентация
Изучение видов протекания конфликта.	Презентация
Изучение правил ведения спора.	Презентация
Изучение стадий протекания конфликта.	Презентация
Способы урегулирования конфликтов.	Презентация
Способы профилактики конфликтов.	Презентация
Агрессия: мотивы агрессивного поведения.	Презентация
Способы снижения агрессии в конфликте.	Презентация
Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	Презентация
Работа с гневом и злостью.	Презентация
Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	Презентация
Техника активного слушания	Презентация
Программа примирения.	Презентация

Этапы и задачи программы примирения.	Презентация
Как провести беседу с участниками конфликта?	Презентация
Восстановительные технологии медиации.	Презентация
Качества и навыки медиатора.	Презентация
Компетенции медиатора на этапах примирительных программ.	Презентация
Коммуникативные техники в работе медиатора.	Презентация

Успехи группы в целом и отдельных детей отслеживаются с помощью беседы, групповых дискуссий, практикумов и упражнений. Выполнение детьми упражнений помогает установить качество усвоенных знаний, позволяет применять их на практике.

Отслеживание результативности образовательной деятельности по программе.

Для отслеживания результативности образовательной деятельности по программе проводится аттестация:

Входная. Проводится в сентябре и определяет стартовый уровень

Промежуточная. Она проводится в декабре на открытом занятии.

Итоговая. Проводится в конце учебного года на открытом занятии или по результатам соревнований. По итогам диагностики обучающийся получает зачет/незачет и переводится наследующий год обучения.

Результаты итоговой аттестации отражаются в диагностических картах, разработанных на каждый год обучения.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»

№ п/п	Тема	Количество часов			Формы проведения
		Всего	Теория	Практика	
1.	Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	1	1		Лекция, презентация. Беседа.
2.	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия».	2	2		Лекция, презентация. Беседа
3.	Виды школьных конфликтов.	1	1		Лекция, презентация. Беседа.
4.	Изучение причин возникновения конфликта.	2	2		Лекция, презентация. Беседа.
5.	Изучение видов протекания конфликта.	2	2		Лекция, презентация. Беседа.
6.	Изучение правил ведения спора.	2	2		Лекция, презентация. Беседа.
7.	Изучение стадий протекания конфликта.	2	2		Лекция, презентация. Беседа.
8.	Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2	2		Лекция, презентация. Беседа.
9.	Способы урегулирования конфликтов.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
10.	Способы профилактики конфликтов.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
11.	Агрессия: мотивы агрессивного поведения.	1	1		Лекция, презентация. Беседа.
12.	Способы снижения агрессии в конфликте.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
13.	Осознание различных проявлений агрессии и	3	1		Лекция, презентация.

	умение проводить ее мониторинг.			2	Беседа. Практикум (упражнения).
14.	Работа с гневом и злостью.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Занятие с элементами тренинга.
15.	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
16.	Техника активного слушания	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
17.	Программа примирения.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
18.	Этапы и задачи программы примирения.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
19.	Как провести беседу с участниками конфликта?	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
20.	Восстановительные технологии медиации.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).
21.	Качества и навыки медиатора.	1	1		Лекция, презентация. Беседа.
22.	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ.	1	1		Лекция, презентация. Беседа.
23.	Коммуникативные техники в работе медиатора.	3	1	2	Лекция, презентация. Беседа. Практикум (упражнения).

24.	Отработка первого этапа – получение дела.	2	1	1	Беседа. Практикум (упражнения).
25.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	2	1	1	Беседа. Практикум (упражнения).
26.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон.	2	1	1	Беседа. Практикум (упражнения).
27.	Обсуждение потребности обидчика на встрече.	2	1	1	Беседа. Практикум (упражнения).
28.	Обсуждение потребности жертвы на встрече.	2	1	1	Беседа. Практикум (упражнения).
29.	Заключение примирительного договора.	2	1	1	Беседа. Практикум (упражнения).
30.	Заполнение документации по программам примирения.	2	1	1	Беседа. Практикум (упражнения).
31.	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций».	2		2	Занятие с элементами тренинга.
32.	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения».	2		2	Занятие с элементами тренинга.
33.	Итоговое занятие.	1		1	Практикум (упражнения)
	Итого	**72**	**36**	**36**	

Один учебный час – 45 минут.

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 398
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа №398)

«УТВЕРЖДЕН»
Приказом от « » 202 г.№
Директор_____Н.П. Колоколова

КАЛЕНДАНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

реализации дополнительной общеразвивающей программы
«Школа медиации»
на 2026-2027 учебный год

Год обучения	Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Количество учебный недель	Количество учебный дней	Количество учебных часов	Режим занятий
2026-2027	01.09.2026	31.05.2027	36	36	72	1 раз в неделю по 2 часа

*с указанием продолжительности академического часа в соответствии с локальным нормативным актом образовательной организации.

Режим работы в период школьных каникул.

Занятия проводятся по утвержденному расписанию или по временному расписанию, составленному на период каникул, в форме групповых занятий, выездов.

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 398
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа №398)

«УТВЕРЖДЕНА»
Директор
ГБОУ школы № 398
_____Н.П. Колоколова
Приказ № ___
от «___»_____202 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения.

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Планируемые результаты освоения программы:

- Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
- Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
- Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.
- Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.
- Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Умение транслировать полученные знания в ученической среде.
- Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

Язык реализации программы: государственный язык Российской Федерации (русский).

Форма обучения

Программа реализуется в очной форме.

Условия набора учащихся: для обучения набираются учащиеся 13-17 лет (7 – 11 класс) на основании письменного заявления родителей (законных представителей) и при наличии медицинского допуска к занятиям, имеющие интерес к вопросами

восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения. Особых требований к уровню знаний обучающихся не предъявляется.

Условия формирования групп: разновозрастные.

Количество учащихся в группе: 15 человек.

Формы организации и проведения занятий:

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;
- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Материально-техническое оснащение программы:

- кабинет;
- компьютер с программным обеспечением;
- мультимедиа проектор;
- презентации по тематике курса.

Кадровое обеспечение программы: программу реализует педагог дополнительного образования, соответствующий необходимым квалификационным характеристикам по должности «педагог дополнительного образования».

Режим занятий:

1 год обучения - 72 часа. Занятия проходят 1 раз в неделю по 2 академических часа, один академический час – 45 минут.

Методика организации занятия:

Занятия по данной программе могут проходить в виде:

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;
- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Перечень дидактических материалов	
Раздел/тема учебного плана	Дидактический материал
Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	Презентация
Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	Презентация
Виды школьных конфликтов.	Презентация
Изучение причин возникновения конфликта.	Презентация
Изучение видов протекания конфликта.	Презентация
Изучение правил ведения спора.	Презентация
Изучение стадий протекания конфликта.	Презентация
Способы урегулирования конфликтов.	Презентация

Способы профилактики конфликтов.	Презентация
Агрессия: мотивы агрессивного поведения.	Презентация
Способы снижения агрессии в конфликте.	Презентация
Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	Презентация
Работа с гневом и злостью.	Презентация
Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	Презентация
Техника активного слушания	Презентация
Программа примирения.	Презентация
Этапы и задачи программы примирения.	Презентация
Как провести беседу с участниками конфликта?	Презентация
Восстановительные технологии медиации.	Презентация
Качества и навыки медиатора.	Презентация
Компетенции медиатора на этапах примирительных программ.	Презентация
Коммуникативные техники в работе медиатора.	Презентация

Успехи группы в целом и отдельных детей отслеживаются с помощью беседы, групповых дискуссий, практикумов и упражнений. Выполнение детьми упражнений помогает установить качество усвоенных знаний, позволяет применять их на практике.

Отслеживание результативности образовательной деятельности по программе.

Для отслеживания результативности образовательной деятельности по программе проводится аттестация:

Входная. Проводится в сентябре и определяет стартовый уровень

Промежуточная. Она проводится в декабре на открытом занятии.

Итоговая. Проводится в конце учебного года на открытом занятии или по результатам соревнований. По итогам диагностики обучающийся получает зачет/незачет и переводится наследующий год обучения.

- Результаты итоговой аттестации отражаются в диагностических картах, разработанных на каждый год обучения.

СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации (1 час). Лекция, презентация. Беседа. Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». Что такое служба школьной медиации. Упражнение «Змейка».

Тема 2. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия» (2 часа). Лекция, презентация. Беседа. Определение «конфликт», «спор», «дискуссия». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик».

Тема 3. Виды школьных конфликтов (1 час).
Лекция, презентация. Беседа. Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? Упражнение «Общение в парах из разных позиций». Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

Тема 4. Изучение причин возникновения конфликта (2 часа).
Лекция, презентация. Беседа. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы».

Тема 5. Изучение видов протекания конфликта (2 часа).
Лекция. Беседа. Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».

Тема 6. Изучение правил ведения спора (2 часа).
Лекция, презентация. Беседа. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». «Покажи ситуацию».

Тема 7. Изучение стадий протекания конфликта (2 часа).
Лекция, презентация. Беседа. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Томаса-Килмена).

Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (2 часа).
Лекция, презентация. Беседа. Обсуждение видеофрагментов – стратегия поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 9. Способы урегулирования конфликтов (3 часа).
Лекция, презентация. Беседа. Изучение способов урегулирования конфликтов. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты». Упражнение «Контакты».

Тема 10. Способы профилактики конфликтов (3 часа)
Лекция, презентация. Беседа. Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

Тема 11. Агрессия: мотивы агрессивного поведения (1 час).
Лекция, презентация. Беседа. «Что такое агрессия. Причины агрессивного поведения». Упражнение «Пишем синквейны».

Тема 12. Способы снижения агрессии в конфликте (3 часа).
Лекция, презентация. Беседа. Диагностика агрессии. Упражнение «Я – властелин своего тела». Упражнение «Сигналы гнева». Знакомство с методами саморегуляции: дыхательная гимнастика, нервно-мышечная релаксация, аутотренинг.

Тема 13. Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг (3 часа).
Лекция, презентация. Беседа. «Как справиться с гневом». Упражнение «Лист гнева». Упражнение «Я спокоен. Я сердит». Упражнение «Победить дракона».

Тема 14. Работа с гневом и злостью (3 часа).
Лекция, презентация. Беседа. Упражнение «Мой гнев». Групповая дискуссия «Путь гнева». Упражнение «Мешочек криков». Упражнение «Рисуем гнев». Упражнение «Как я зол». Упражнение «Выпусти джина» Упражнение «Рецепт агрессивности». Упражнение «Гнев на сцене». Упражнение «Две собаки», Упражнение «Бокс». Релаксация.

Тема 15. Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов (3 часа).

Лекция, презентация. Беседа. Упражнение «Представь свое Имя». Обсуждение притчи «Безвредная змея», Упражнение «Разожми кулак». Упражнение «Лозунг против агрессии». Упражнение «Выпусти пар». Упражнение «Подарок»

Тема 16. Техника активного слушания (3 часа).

Лекция, презентация. Беседа. Введение «Правила слушания». Упражнение «Восточный базар». Игра «Глухой диалог», Упражнение «Цепочка». Видеоматериал «Приемы активного слушания». Упражнение «Пойми меня». Рефлексия

Тема 17. Программа примирения (3 часа).

Лекция, презентация. Беседа. Восстановительная медиация: принципы и цели. Позиция медиатора. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта.

Тема 18. Этапы и задачи программы примирения (3 часа).

Лекция, презентация. Беседа. Этапы работы с конфликтом в процессе восстановительной медиации. Обсуждение вопросов.

Тема 19. Как провести беседу с участниками конфликта? (3 часа)

Лекция, презентация. Беседа. Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки».

Тема 20. Восстановительные технологии медиации (3 часа).

Лекция, презентация. Беседа. Этапы восстановительной медиации. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 21. Качества и навыки медиатора (1 час).

Лекция, презентация. Беседа. Упражнение «Построиться по…». Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 22. Компетенции медиатора на этапах примирительных программ (1 час).

Лекция, презентация. Беседа. Обсуждение вопросов: Как грамотно предложить медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы.

Тема 23. Коммуникативные техники в работе медиатора (2 часа).

Лекция, презентация. Беседа.

Тема 24. Отработка первого этапа – получение дела (2 часа).

Беседа. Этапы и стадии медиации. Презентация. Что такое 1 этап в медиации. Проигрывание ситуаций.

Тема 25. Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим (2 часа).

Беседа. Цели и задачи 2 этапа медиации. Просмотр видеофрагментов. Обсуждение ситуаций.

Тема 26. Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон (2 часа).

Беседа. Алгоритм проведения примирительной встречи. Этапы примирения. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 27. Обсуждение потребности обидчика на встрече (2 часа).

Беседа. Потребности обидчика. Какие фразы нельзя использовать. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 28. Обсуждение потребности жертвы на встрече (2 часа).

Беседа. Потребности жертвы. Какие фразы нельзя использовать. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 29. Заключение примирительного договора (2 часа).

Беседа. Правила оформления примирительного договора (соглашения**).** Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 30. Заполнение документации по программам примирения (2 часа).

Беседа. Работа с документацией. Согласие на участие в восстановительной программе. Регистрационная карточка. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

Тема 31. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций» (2 часа)

Обсуждение видеофрагментов. Типичные ошибки обращения с эмоциями. Упражнение «Война и мир». Дискуссия «эмоции правят мною или я ими? Упражнение Польза и вред эмоций». Упражнение «Зато». Релаксация. Упражнение «Хлопки»

Тема 32. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения» (2 часа)

Приветствие. Этюд «Смелые ребята». Игра «В темной норе». Комплекс «На лесной поляне». Игра «Тень». Игра «Слепой и поводырь». Рефлексия

Тема 33. Итоговое занятие (2 часа).

Упражнение «Футбол». Проектная мастерская: символика ШСМ, наши цели, планы, направления, наша рекламная компания. Упражнение «таблица самооценки».

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 398
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа №398)

«УТВЕРЖДЕН»
Директор
ГБОУ школы № 398
_____Н.П. Колоколова
Приказ № ___
от «___»_____202 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
реализации дополнительной общеразвивающей программы
«Школа медиации»
на 2026-2027 учебный год
_____ФИО

№	Дата	Тема \ содержание занятия	Кол-во часов	Примечание
		Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	1	
		Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия».	1	
		Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия».	1	
		Виды школьных конфликтов.	1	
		Изучение причин возникновения конфликта.	2	
		Изучение видов протекания конфликта.	2	
		Изучение правил ведения спора.	2	
		Изучение стадий протекания конфликта.	2	
		Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2	
		Способы урегулирования конфликтов.	2	
		Способы урегулирования конфликтов.	1	
		Способы профилактики конфликтов.	1	
		Способы профилактики конфликтов.	2	
		Агрессия: мотивы агрессивного поведения.	1	
		Способы снижения агрессии в конфликте.	1	
		Способы снижения агрессии в конфликте.	2	

		Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	2	
		Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	1	
		Работа с гневом и злостью.	1	
		Работа с гневом и злостью	2	
		Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	2	
		Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1	
		Техника активного слушания	1	
		Техника активного слушания	2	
		Программа примирения.	2	
		Программа примирения.	1	
		Этапы и задачи программы примирения.	1	
		Этапы и задачи программы примирения.	2	
		Как провести беседу с участниками конфликта?	2	
		Как провести беседу с участниками конфликта?	1	
		Восстановительные технологии медиации.	1	
		Восстановительные технологии медиации.	2	
		Качества и навыки медиатора.	1	
		Компетенции медиатора на этапах примирительных программ.	1	
		Коммуникативные техники в работе медиатора.	2	
		Отработка первого этапа – получение дела.	2	
		Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	2	
		Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон.	2	
		Обсуждение потребности обидчика на встрече.	2	
		Обсуждение потребности жертвы на встрече.	2	
		Заключение примирительного договора.	2	
		Заполнение документации по программам примирения.	2	

		Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	2	
		Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»	2	
		Итоговое занятие	2	
		ИТОГО	72	

«СОГЛАСОВАН»
Заведующий ОДОД ГБОУ школы № 398
_____С.А. Мерзликина
«_ __»_____202 г.

Форма плана воспитательной работы объединения

№ п\п	Название мероприятия	Сроки	Место проведения	Примечание

Форма плана работы с родителями

№ п\п	Название мероприятия	Сроки	Место проведения	Примечание

ЛИТЕРАТУРА

Для педагога

1. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
2. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
3. Организация и проведение программ восстановительного правосудия / Под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
4. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
5. Тетрадь учителя «Букварь медиатора». Разработаны и утверждены ГБУ ЦПМСП Василеостровского района. Санкт-Петербург , 2016.

Интернет-ресурсы

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» http://www.sprc.ru/library.html.
2. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
4. Конвенция о правах ребенка http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml.

Приложение 1

Вопросы к беседе с учащимися при проведении входного контроля

1. Знаете ли Вы что такое медиация?
2. Как Вы думаете, для чего нужна служба школьной медиации?
3. Чему бы Вы хотели научиться на занятиях?
4. Ты готов работать в коллективе? Уважать своего партнера?
5. Готов ли ты учиться и принимать участие в урегулировании конфликтов?

Приложение 2

Критерии оценки метапредметных и личностных результатов освоения программы

Уровень мотивации к занятиям	**Постоянно интересуется медиацией**	**Периодически интересуется**	**Не интересуется медиацией**
Уровень социализации	Выполняет все требования, принятые в объединении, считает себя полноправным членом коллектива	С удовольствием выполняет большинство требований, принятых в объединении, считает себя лучше или хуже других членов	Нарушает принятые в объединении требования, противопоставляет себя группе
Уровень коммуникативной культуры	Не испытывает трудностей в общении с педагогом, адекватно реагирует на его просьбы, критику, требования. Свободно общается со всеми участниками объединения	Небольшие, легко устранимые затруднения в общении с педагогом: отказ в выполнения ряда просьб, несогласие с замечаниями и критикой, готовность и желание разбираться в случае проблем, избирательное общение	Остро реагирует на критику и замечания со стороны педагога, игнорирует его просьбы и требования. Испытывает проблемы в общении с участниками объединения. Обособленная позиция, замкнутость,
Знания в области медиации	Участие в решении возникающих конфликтов среди учащихся. Посещение мероприятий по медиации	Эпизодическое посещение мероприятий по медиации	Нет данных о посещении мероприятий по медиации

Приложение 3

Критерии оценки теоретических знаний и практических умений

«Критерии оценки теоретических знаний»

При определении уровня освоения теоретических знаний по программе следует руководствоваться следующими критериями:

5-4 балла (высокий уровень) – от 80% правильных ответов
3-4 балла (средний уровень) – от 50% правильных ответов
2-1 балл (низкий уровень) – от 30% правильных ответов

Итоговые вопросы опроса:

1. Что такое медиация? Для чего нужна служба школьной медиации?
2. Что такое конфликт? Какие виды школьных конфликтов ты знаешь?
3. Какие существуют способы урегулирования конфликтов?
4. Какие тебе известны способы профилактики конфликтов?
5. Какие ты знаешь способы снижения агрессии в конфликте?
6. Как провести беседу с участниками конфликта?
7. Качества и навыки медиатора?
8. Часто ли ты используешь полученные навыки?

«Критерии оценки практических знаний»

Практические навыки оцениваются по выполнении практических заданий (упражнений):

- ✓ сформированность представлений о медиации и этапах работы медиатора
- ✓ конструктивный подход к решению конфликтных ситуаций
- ✓ навыки работы в команде
- ✓ анализ конфликтных ситуаций
- ✓ коммуникативная культура

Приложение 4

Карта результатов освоения дополнительная общеразвивающая программы
«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»

Номер группы_____
ФИО педагога_____
Дата проведения_____

Примечание:
Баллы выставляются каждому учащемуся по трехбалльной шкале по каждому показателю, затем все баллы суммируются, и вычисляется среднеарифметический балл.
Уровень освоения программы выявляется по следующей шкале:
если среднеарифметический балл учащегося составил:
от 1,0 до 1, 5 – уровень низкий (Н)
от 1,6 до 2,1 – уровень средний (Ср)
от 2,2 до 3,0 – уровень высокий (В)

№	Фамилия, имя учащегося	Критерии оценки											
		Теоретические знания по медиации			Практические знания по медиации			Умение работать в команде			Участие в мероприятиях по медиации		
		Начальный контроль	Текущий контроль	Итоговый контроль	Начальный контроль	Текущий контроль	Итоговый контроль	Начальный контроль	Текущий контроль	Итоговый контроль	Начальный контроль	Текущий контроль	Итоговый контроль
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													

Выводы по итогам освоения ДОП «ШКОЛА МЕДИАЦИИ»

Приложение 5

Карта результатов освоения общеразвивающей программы
«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»

№ п\п	Год обучения: № группы:	Показатели результативности освоения учащимися программы (конкретные знания, умения, навыки, указанные в программе)				Итоги усвоения программы в баллах	Уровень освоения программы
	Фамилия, имя учащегося	Теоретические знания по медиации	Практические знания по медиации	Умение работать в команде	Участие в мероприятиях по медиации		
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
					Итого:		

Педагог: Жуланова А.А.